До високої якості — разом

Спільний проєкт ДП «Черкасистандартметрологія» та газети «Черкаський край»

24 лютого 2021 року

Продовольство і корми Як діяти за надзвичайних обставин

Кабмін своєю постановою від 03.02.2021 №80 затвердив план дій за надзвичайних обставин, пов'язаних із харчовими продуктами та кормами. Документ визначає заходи, що підлягають невідкладному здійсненню у разі, коли такі корми та харчові продукти безпосередньо або через довкілля становлять загрозу для здоров'я людини або тварини і такій загрозі неможливо запобігти або яку не можна усунути чи зменшити до прийнятного рівня шляхом здійснення звичайних заходів.

Надзвичайні обставини, пов'язані з харчовими продуктами та кормами, — обставини, які одночасно відповідають таким ознакам:

- *виникають випадково або створені навмисно;*
- *становлять ризик для здоров'я людини або тварини;*
- *потребують вжиття термінових заходів з метою зниження або усунення ризику для здоров'я людини або тварини.*

Цей план дій застосовують у разі, коли:

- *Держпродспоживслужба внаслідок здійснення заходів державного контролю або внаслідок повідомлень отримує інформацію про те, що харчові продукти або корми безпосередньо або через довкілля становлять загрозу для здоров'я людини або тварини і такій загрозі неможливо запобігти або її не можна усунути або зменшити до прийнятного рівня шляхом здійснення звичайних заходів;*
- *небезпечний фактор у харчовому продукті або кормі встановлений;*
- *небезпечний фактор не встановлений, однак наукові дані свідчать про зв'язок між споживанням харчових продуктів або кормів і виникненням негативних наслідків для здоров'я.*

План дій включає такі заходи:

- *повідомлення про виникнення надзвичайних обставин;*
- *здійснення заходів державного контролю;*
- *аналіз ризику, пов'язаного з небезпечними харчовими продуктами та/або кормами;*
- *вилучення або відкликання оператором ринку харчових продуктів або кормів (у разі прийняття відповідного рішення);*
- *комунікація з громадськістю та споживачами.*

План дій не застосовують у разі вилучення або відкликання харчових продуктів або кормів, які не мають невідповідностей законодавству про безпечність харчових продуктів, або кормів за ініціативою оператора ринку.

Постанова набирає чинності через місяць із дня її опублікування.

Новий закон

Подбали про благополуччя та здоров'я тварин

Верховна Рада в другому читанні та в цілому ухвалила Закон «Про ветеринарну медицину та благополуччя тварин». Документ розроблено з метою системного та комплексного регулювання суспільних відносин щодо захисту здоров'я та забезпечення благополуччя тварин, ветеринарної практики, виробництва, обігу та застосування ветеринарних препаратів з урахуванням міжнародних зобов'язань України, зокрема в рамках Угоди про асоціацію з ЄС. Закон урегульовує ключові питання, які стосуються благополуччя тварин, зокрема здійснення карантинних заходів, виробництва, обігу і застосування ветеринарних препаратів, організації державного управління, освіти та науки у сфері ветеринарної медицини. Очікується, що це допоможе створити комплексну та зручну у користуванні законодавчу основу для здійснення ветеринарно-санітарних заходів з урахуванням міжнародних зобов'язань України, зокрема передбачених Угодою про асоціацію України з Європейським Союзом. У документі враховано вимоги десяти актів законодавства Європейського Союзу та створено законодавче підґрунтя для подальшої імплементації ще кількох десятків актів законодавства ЄС.

З метою підвищення ефективності заходів щодо запобігання та протидії хворобам тварин у законі прописані вимоги щодо забезпечення простежуваності живих тварин, які переміщуються з однієї тваринницької потужності на іншу. Ухваленим документом передбачено нові правила виробництва, обігу та застосування ветеринарних лікарських засобів. Зокрема передбачається безстрокова державна реєстрація ветеринарних лікарських засобів на відміну від норм чинного закону України «Про ветеринарну медицину», згідно з яким максимальний термін дії державної реєстрації ветеринарного препарату становить 5 років. Ліцензуванню підлягатиме не тільки виробництво, а й імпорт, оптова та роздрібна реалізація ветеринарних лікарських засобів.

Закон також закріплює основні вимоги до виробництва, обігу та використання лікувальних кормів та

проміжних продуктів їх виробництва. Для подолання проблеми антибіотикорезистентності передбачається низка обмежень на застосування протимікробних ветеринарних лікарських засобів. Антибіотики та інші рецептурні ветеринарні лікарські засоби зможуть застосовуватися для продуктивних тварин виключно ліцензованими ветеринарними лікарями.

Виявлення захворювань тварин зможуть проводити акредитовані лабораторії державної та інших форм власності.

Водночас, законопроєкт передбачає розмежування підстав та посилення адміністративної відповідальності за порушення законодавства про ветеринарну медицину та благополуччя тварин.

Закон сприятиме покращенню ветеринарно-санітарної та епізоотичної ситуації в Україні, підвищенню ефективності державного управління системою ветеринарної медицини, створенню кращих умов господарювання в галузі тваринництва, нарощуванню експорту живих тварин, продуктів тваринного походження та ветеринарних препаратів з України, а також опосередковано матиме позитивний вплив на здоров'я людей та створення нових робочих місць у галузях, пов'язаних з ветеринарною медициною.

Запрошуємо на семінар

Задовольнити клієнтів

ДОПОМОЖЕ МЕНЕДЖМЕНТ ЯКОСТІ

Із 1 січня 2021 року в Україні набули чинності національні стандарти, які покликані допомогти підприємцям розшити коло споживачів, збільшити обсяги реалізації продукції та отримати очікуваний прибуток.

У межах інформаційно-просвітницької кампанії, започаткованої Мінекономіки України, з додержанням вимог щодо запобігання поширенню COVID-19, ДП «Черкасистандартметрологія» 2 березня 2021 року проведе семінар на тему: «Краща міжнародна практика щодо задоволення потреб споживачів — стандарти серії ISO 10000 «Менеджмент якості. Задоволеність клієнтів». З лекцією на цю тему виступить директор Центру експертних рішень, аудитор ISO 9001, FSSC 22000, кандидат ветеринарних наук С.В. Чорний.

Учасники семінару ознайомляться з настановами щодо доставки продукції та її повернення, надання послуг, обробки інформації про клієнтів, реклами і умов післяпродажного обслуговування, розгляду скарг, розв'язання спорів, моніторингу та оцінювання, програм якості.

Використовуючи стандарти серії ISO 10000, в яких зібрана краща міжнародна практика щодо задоволення потреб клієнтів, фахівці зможуть застосовувати здобуті знання у виробничій діяльності. Вони допоможуть забезпечити більш оптимальний підхід до досягнення й підтримання необхідного рівня якості та уникати виникнення спірних ситуацій.

Учасники семінару одержать відповідні свідоцтва та нормативно-методичні матеріали в електронному вигляді.

Для підтвердження участі в семінарі необхідно надіслати оформлену заявку на адресу: konkyrs@st.ck.ua з поміткою «На семінар». З організаційних питань звертатися телефоном (0472) 37-15-44.

Нормативні документи, які набули чинності з 1 січня 2021 року

Позначення	Назва	Замінює документи
ДСТУ ISO 10001:2019 (ISO 10001:2018, IDT)	Управління якістю. Задоволеність замовників. Настанови щодо кодексів поведінки для організацій	ДСТУ ISO 10001:2013
ДСТУ ISO 10002:2019 (ISO 10002:2018, IDT)	Управління якістю. Задоволеність замовників. Настанови щодо розглядання скарг в організаціях	ДСТУ ISO 10002:2007
ДСТУ ISO 10003:2019 (ISO 10003:2018, IDT)	Управління якістю. Задоволеність замовників. Настанови щодо розв'язання спорів поза межами організації	ДСТУ ISO 10003:2013
ДСТУ ISO 10004:2019 (ISO 10004:2018, IDT)	Управління якістю. Задоволеність замовників. Настанови щодо моніторингу та оцінювання	ДСТУ ISO 10004:2013
ДСТУ ISO 10005:2019 (ISO 10005:2018, IDT)	Управління якістю. Настанови щодо програм якості	ДСТУ ISO 10005:2007
ДСТУ ISO/IEC TS 17021-7:2019 (ISO/IEC TS 17021-7:2014, IDT)	Оцінка відповідності. Вимоги до органів, які здійснюють аудит і сертифікацію систем менеджменту. Частина 7. Вимоги до компетентності персоналу, який здійснює аудит і сертифікацію систем менеджменту безпеки дорожнього руху	ДСТУ ISO/IEC TS 17021-7:2015 (ISO/IEC TS 17021-7:2014, IDT)
ДСТУ EN ISO/IEC 17024:2019 (EN ISO/IEC 17024:2012, IDT; ISO/IEC 17024:2012, IDT)	Оцінка відповідності. Загальні вимоги до органів, що проводять сертифікацію персоналу	ДСТУ EN ISO/IEC 17024:2014
ДСТУ ISO 19443:2019 (ISO 19443:2018, IDT)	Системи управління якістю. Спеціальні вимоги до застосування ISO 9001:2015 організаціями ядерного сектору, що постачають продукцію та послуги, важливі для ядерної безпеки (ITNS)	ДСТУ ISO 19443:2018 (ISO 19443:2018, IDT)
ДСТУ ISO 20400:2019 (ISO 20400:2017, IDT)	Стійкі закупівлі. Настанови	ДСТУ ISO 20400:2018 (ISO 20400:2017, IDT)
ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019 (EN ISO/IEC 17025:2017, IDT; ISO/IEC 17025:2017, IDT)	Загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій	ДСТУ ISO/IEC 17025:2017 (ISO/IEC 17025:2017, IDT)
ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019 (EN ISO/IEC 17020:2012, IDT; ISO/IEC 17020:2012, IDT)	Оцінка відповідності. Вимоги до роботи різних типів органів з інспектування	ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2014
ДСТУ ISO 21001:2019 (ISO 21001:2018, IDT)	Освітні організації. Системи управління в освітніх організаціях. Вимоги та настанови щодо застосування	
ДСТУ ISO 37100:2019 (ISO 37100:2016, IDT)	Сталий розвиток міст та громад. Словник	
ДСТУ ISO 37101:2019 (ISO 37101:2016, IDT)	Сталий розвиток у громадах. Система управління сталим розвитком. Вимоги та настанови щодо використання	
ДСТУ ISO 37106:2019 (ISO 37106:2018, IDT)	Сталі міста та громади. Керівництво зі створення інтелектуальних операційних моделей міст для сталих громад	
ДСТУ ISO 37120:2019 (ISO 37120:2018, IDT)	Сталі міста та громади. Показники міських послуг і якости життя	
ДСТУ EN ISO/IEC 17011:2019 (EN ISO/IEC 17011:2017, IDT; ISO/IEC 17011:2017, IDT)	Оцінка відповідності. Загальні вимоги до органів з акредитації, що акредитують органи з оцінки відповідності	ДСТУ ISO/IEC 17011:2017 (ISO/IEC 17011:2017, IDT)
ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT; ISO/IEC 17065:2012, IDT)	Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг	ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2014
ДСТУ 9027:2020	Системи управління якістю. Настанови щодо вхідного контролю продукції	ГОСТ 24297-87
ДСТУ ISO 19011:2019 (ISO 19011:2018, IDT)	Настанови щодо проведення аудитів систем управління	ДСТУ ISO 19011:2012
ДСТУ ISO 45001:2019 (ISO 45001:2018, IDT)	Системи управління охороною здоров'я та безпекою праці. Вимоги та настанови щодо застосування	ДСТУ OHSAS 18001:2010

ДП «Черкасистандартметрологія» забезпечує державну політику у сфері технічного регулювання та захисту прав споживачів на Черкащині. Одним з пріоритетних напрямків діяльності підприємства є надання послуг у сфері стандарти-зації. Фонд нормативних документів ДП «Черкасистандартметрологія» має технічні можливості надавати суб'єктам господарювання регіону актуальні нормативні документи.

З метою підтримання фонду нормативних документів вашого підприємства в актуальному стані пропонуємо придбати вищезазначені національні стандарти надіславши перелік необхідних вам НД зручним для Вас способом (E-mail: fond@st.ck.ua або поштою на адресу: 18002, м. Черкаси, вул. Гоголя, 278).

Детальну інформацію Ви можете отримати за телефоном: (0472) 37-15-44.