

ВІДПОВІДІ НА ЗАПИТАННЯ, З ЯКИМИ НАЙЧАСТІШЕ ЗВЕРТАЮТЬСЯ ПРЕДСТАВНИКИ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ

Чи є обов'язковою процедура встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)?

Відповідно до частини п'ятої статті 19 Закону України "Про туризм" забороняється надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії

Чим визначено процедуру встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)?

Відповідно до частини третьої статті 19 Закону України "Про туризм" види категорій об'єктів туристичної інфраструктури, порядок їх встановлення та зміни, а також порядок доведення до споживачів інформації про вид об'єкта туристичної інфраструктури та про вид його категорії визначаються Кабінетом Міністрів України.

Так, постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803 затверджено Порядок встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання).

Чи обов'язково проходити процедуру сертифікації послуг з тимчасового розміщення стосовно рівня безпеки для життя та здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля при встановленні категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)?

Згідно з пунктом 3-1 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно рівня безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля відповідно до договору між органом із сертифікації та власником або уповноваженою ним особою і оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії.

Які органи здійснюють процедуру оцінювання відповідності готелів та інших об'єктів, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), заявленій категорії?

Відповідно до пункту 3 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, сертифікація та оцінювання готелю здійснюється органами із сертифікації, акредитованими для виконання робіт із сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) в установленому законом порядку.

Роботи з сертифікації та оцінювання готелів у Черкаському регіоні здійснює Орган з сертифікації ДП «Черкасистандартметрологія», який акредитований Національним агентством з акредитації України (НААУ) для виконання робіт із сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання).

На який строк видається свідоцтво про встановлення категорії готелю?

Згідно з абзацом другим пункту 11 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, Свідоцтво про встановлення готелю відповідної категорії видається не більше як на три роки або за наявності в готелі системи управління якістю не більше як на п'ять років.

Яким документом затверджено форму Свідоцтва про встановлення категорії готелю?

Форму Свідоцтва про встановлення категорії готелю затверджено наказом Мінінфраструктури від 23.01.2012 № 28, зареєстрованого в Мін'юсті 06.02.2012 за № 177/20490 (зі змінами).

Чи можливо продовжити термін дії свідоцтва про встановлення категорії готелю?

Відповідно до пункту 15 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, зміна встановленої категорії або повторне встановлення категорії готелю здійснюється відповідно до вимог Порядку.

Яким чином Комісія Мінекономрозвитку із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам здійснює розгляд документів про результати оцінювання готелів та інших об'єктів, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)?

Відповідно до пункту 5 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, Мінекономрозвитку утворено Комісію із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), до складу якої ввійшли представники Мінекономрозвитку, інших заінтересованих центральних органів виконавчої влади, органів із сертифікації та за згодою представники громадських організацій і яка приймає рішення про присвоєння категорії готелю за результатами розгляду документів про результати його оцінювання.

Склад Комісії затверджено наказом Мінекономрозвитку №267 від 19.02.2016 «Про утворення Комісії із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)».

Який термін розгляду Комісією із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), документів про результати оцінювання готелю?

Згідно з абзацом першим пункту 10 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, орган із сертифікації надсилає готелю документи про результати оцінювання. Одночасно орган із сертифікації надсилає Комісії із встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення, пропозиції щодо встановлення готелю відповідної категорії. Комісія протягом 14 днів розглядає їх і приймає рішення більшістю голосів.

Які категорії встановлюються готелям?

Відповідно до пункту 4 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, готелям встановлюються такі категорії: “п'ять зірок”, “чотири зірки”, “три зірки”, “дві зірки” та “одна зірка”.

Чим встановлено вимоги до готелів певної категорії?

Згідно з пунктом 9 Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.07.2009 № 803, роботи з оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії виконуються відповідно до вимог ДСТУ 4269 “Послуги туристичні. Класифікація готелів”.

Чи може орендар готелю виступати заявником на встановлення відповідної категорії?

Відповідно до частини другої статті 19 Закону України «Про туризм» встановлення об'єктам туристичної інфраструктури (готелям, іншим об'єктам, призначеним для надання послуг з розміщення, закладам харчування, курортним закладам тощо) відповідної категорії здійснюється за заявою його власника.

Згідно із пунктом 31 Порядку категорії готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), встановлюються за результатами добровільної сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) стосовно безпеки для життя і здоров'я людей, захисту їх майна та охорони довкілля відповідно до договору між органом із сертифікації та власником або уповноваженою ним особою (далі - заявник) і оцінювання відповідності готелів вимогам певної категорії.

Пунктом 11 Порядку визначено, що комісія із встановлення категорій готелям оформлює та видає заявнику свідоцтво про становлення готелю відповідної категорії.

З огляду на зазначене, заявником на встановлення категорії засобу розміщення може виступати його власник або уповноважена ним особа.

Де можна знайти інформацію щодо кількості вітчизняних готелів, яким встановлено категорію?

На офіційному веб-сайті Мінекономрозвитку в розділі «Туризм» розміщено Реєстр свідоцтв про встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання), виданих Департаментом туризму та курортів Мінекономрозвитку та Реєстр свідоцтв про встановлення категорій готелям, переданий Мінекономрозвитку Державною службою туризму і курортів Міністерства культури і туризму України.

Більш детальну інформацію щодо обов'язкової категоризації готелів, та необхідної при цьому сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання) можна отримати за телефоном: (0472) 330711 - Олена Федорівна Гусаченко, аудитор з сертифікації послуг